

Обзор обращений граждан, поступивших в Росздравнадзор в ноябре 2014 года.

В ноябре 2014 года в адрес Росздравнадзора поступило 2637 обращений.

В форме электронного документа на официальный сайт Росздравнадзора поступило 725 обращений, посредством электронной почты было направлено 231 обращение граждан.

В ноябре 2014 года основная часть обращений граждан была по вопросам допуска к работе на территории Российской Федерации для лиц, получивших медицинское или фармацевтическое образование за рубежом (50,1%). Увеличилось количество обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи населению и составило 33,9%. Также важным вопросом обращения граждан в Росздравнадзор (7,4%) является обеспечение отдельных категорий населения необходимыми лекарственными препаратами. Наименьшую часть обращений составили вопросы по обращению медицинских изделий и по реализации государственных программ и национальных проектов в сфере здравоохранения (1,4% и 0,9% соответственно).

Активность по соотношению поступивших писем на 100 тыс. жителей в ноябре в целом соответствует среднему показателю по России во всех федеральных округах, за исключением Северо-Кавказского, Приволжского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов откуда за месяц поступило наименьшее количество обращений. Относительно высокий показатель активности отмечен в Центральном и Крымском федеральных округах, особенно в г. Севастополе, г. Москве и Московской области, а также в Курской, Белгородской, Липецкой областях. В Северо-Западном и Южном федеральных округах активнее всего направляли свои обращения авторы, проживающие в г. Санкт-Петербурге, г. Калининграде, Новгородской области, Ненецком автономном округе, Ростовской области и Краснодарском крае.

В региональные органы исполнительной власти для рассмотрения направлено 427 обращений, 332 письма переадресовано по принадлежности в органы местного самоуправления, органы прокуратуры и другие организации.

В ноябре 2014 года 342 авторам заявлений даны необходимые разъяснения. Факты, изложенные заявителями, не подтвердились в 79 случаях. Отказано в удовлетворении просьб 15 гражданам, в 65 случаях изложенные факты подтвердились.

Приёмную Росздравнадзора посетили 748 граждан. Основная часть посетителей обращалась по вопросам допуска к работе на территории Российской Федерации (720 граждан), 17 посетителей – по вопросам качества оказания медицинской помощи, 4 гражданина - по обеспечению необходимыми лекарственными препаратами, 2 гражданина - по вопросам лицензирования, 2 гражданина – по вопросам обращения медицинских изделий, 1 гражданин – по вопросу качества и безопасности лекарственных средств и 2 человека – по вопросам, не относящимся к компетенции Росздравнадзора. Специалистами отдела по работе с обращениями граждан и контроля исполнения документов даны разъяснения 473 посетителям и принято 275 письменных обращений.