

**Обзор обращений граждан, поступивших в  
Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения,  
в январе 2017 года**

В январе 2017 года в центральный аппарат Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения поступило 2217 обращений граждан, в территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации – 2926. Данные показатели говорят об уменьшении количества обращений граждан в центральный аппарат Росздравнадзора на 15,7% (414 обращений) и в территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации на 24,3% (938 обращений) по сравнению с декабрем 2016 года.

Анализ динамики поступления обращений граждан показал, что в центральный аппарат Росздравнадзора по вопросам лекарственного обеспечения обратилось 525 граждан, что на 179 обращений или 25,4% меньше по сравнению с декабрем 2016 года; по вопросам лицензирования – 59 граждан, что на 42 обращения или на 41,6% меньше по сравнению с декабрем 2016 года; количество писем граждан по вопросам качества оказания медицинской помощи населению за месяц уменьшилось на 207 обращений или на 14,4% и составило 1232 обращения. В территориальных органах Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации в январе 2017 года по сравнению с декабрем 2016 года также наблюдается уменьшение количества обращений граждан по основным вопросам: лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан - на 31,7% (с 1003 обращений в декабре 2016 до 685 обращений в январе), качества оказания медицинской помощи населению - на 22,1% (с 2342 обращений в декабре 2016 до 1824 обращений в январе).

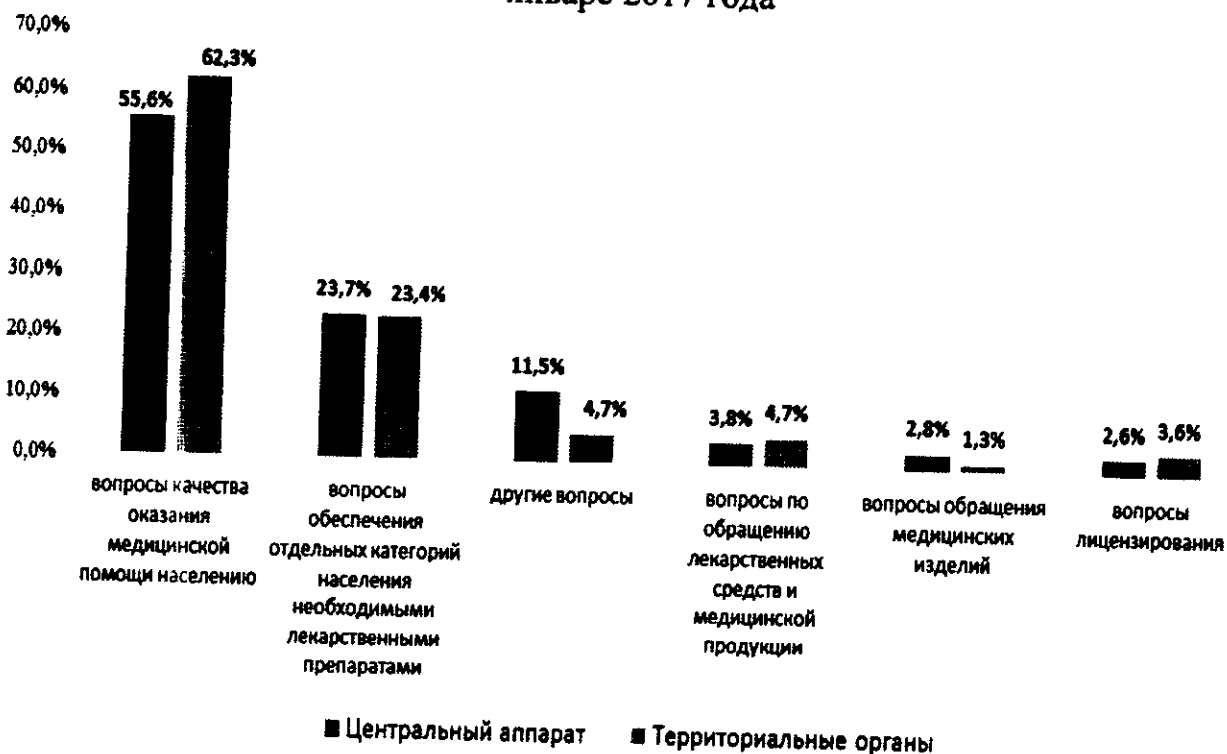
Таблица 1. Обращения, поступившие в Росздравнадзор в январе 2017 года

<i><b>Форма обращения</b></i>	<i><b>Центральный аппарат Росздравнадзора</b></i>	<i><b>Территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации</b></i>
Электронный документ	56%	41,6%
Письменное обращение	26%	50,7%
Телефоны «Горячей линии»	17,9%	7%
Другое	0,1%	0,7%

Количество поступивших обращений граждан на 100 тыс. жителей в декабре 2016 года в целом соответствует среднему показателю по России во всех федеральных округах, за исключением Северо-Кавказского, Дальневосточного и Сибирского, откуда за месяц поступило наименьшее количество обращений. Самые высокие показатели активности граждан отмечены в Центральном и Южном федеральных округах. В Центральном, Южном, Северо-Западном, Приволжском и Уральском федеральных округах активнее всего направляли свои обращения авторы, проживающие в г. Москве, Московской, Ивановской, Псковской, Калининградской, Волгоградской

Нижегородской, Ульяновской и Свердловской областях, Республиках Коми, Мордовия и Северная Осетия-Алания, г. Севастополь, Краснодарском крае.

График. Структура обращений граждан, поступивших в Росздравнадзор в январе 2017 года



Наиболее часто граждане обращались в Росздравнадзор по вопросу ненадлежащего, по мнению заявителей, качества медицинской помощи, оказанной в медицинских организациях: находящихся в ведомстве субъекта Российской Федерации – 72,9%, на федеральные медицинские организации поступило 8,1% обращений, в 15,4% обращений содержались жалобы на частные медицинские организации, 3,6% обращений поступило с жалобами на ведомственные медицинские организации.

По результатам рассмотрения обращений граждан в центральном аппарате и территориальных органах Росздравнадзора по принадлежности в органы государственной власти в сфере здравоохранения по субъектам Российской Федерации, иные государственные органы, органы местного самоуправления и другие организации переадресовано 2839 писем, 1295 авторам даны необходимые разъяснения, отказано в удовлетворении просьб 23 гражданам, приняты меры для реализации законных прав и интересов граждан по 124 обращениям.

По результатам документарных и выездных проверок, а также анализа информации, полученной из органов государственной власти в сфере здравоохранения по субъектам Российской Федерации, факты, изложенные заявителями, не подтвердились в 192 случаях, в 69 случаях факты подтвердились полностью, в 43 обращениях факты подтвердились частично. По

результатам проверок информация направлена в органы государственной власти и прокуратуры субъектов Российской Федерации, выданы предписания об устранении выявленных нарушений, составлены протоколы об административном правонарушении.